

## ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a DESIGN Hulladékgazdálkodási Kft. (székhely: HU-6000 Kecskemét, Ipar u. 6., továbbiakban: DESIGN) partnerei részére nyújtott hulladék begyűjtési, közúton történő szállítási, előkezelési, kezelési és a teljesítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra vonatkozik. Amennyiben DESIGN által visszaigazolt megrendelés vagy a Felek között megkötött egyedi szerződés az ÁSZF egyes rendelkezéseitől kifejezetten eltér, úgy az adott rendelkezés az eltérő rendelkezést, minden egyéb rendelkezést tekintetében pedig az ÁSZF-et kell alkalmazni. Az eltérés kiterjesztően nem értelmezhető. Jelen ÁSZF-től eltérni, valamint a Felek közötti megállapodást módosítani kizárólag írásban lehetséges.

### 2. A szolgáltatási szerződés létrejötte

Felek között a szerződés, a szolgáltatást megrendelő üzleti partner (a továbbiakban: **Megrendelő**) és DESIGN képviselője által aláírt egyedi szerződéssel, vagy írásos (elektronikusan vagy faxon leadott) megrendelés DESIGN általi - fenti módok valamelyikén - történő visszaigazolásával jön létre. Fémhulladékok átvétele és kezelése esetében a Feleknek írásos megállapodással kell rendelkezni. Amennyiben DESIGN visszaigazolása a megrendelés egyes feltételeitől eltér, illetve további rendelkezéseket tartalmaz, úgy ezek elfogadottnak tekintendők, kivéve, ha Megrendelő ezen időpontot megelőzően a szolgáltatást igénybe veszi, vagy azok ellen a visszaigazolás átvételét követő 3 napon belül kifogást emel. A szerződésre az ÁSZF rendelkezései, valamint az esetleges mellékletek tartalma az irányadó. A létrejött szerződés - egyéb rendelkezés hiányában határozatlan időre jön létre, melyet a Felek 30 napos határidővel felmondhatnak.

### 3. Szolgáltatásra vonatkozó irányadó szabályok

Felek megállapodására vonatkozóan, így a Megrendelő köteles megismerni és betartani valamennyi tárgyi, de különösen DESIGN honlapján közzétett jogszabályok rendelkezéseit: (továbbiakban Rendeletek) <http://designkft.hu/vonatkozo-jogszabalyok/>. DESIGN és kiemelt alvállalkozója (Multi Red Logistic Kft.) egyaránt rendelkeznek a tárgyi tevékenységek végzéséhez szükséges hatósági tevékenységi engedéllyel, mely határozatok másolatai a <http://designkft.hu/engedelyek/> webcímen megtekinthetők és letölthetők.

### 4. A szolgáltatási díj

- DESIGN az általa átvett, begyűjtött, elszállított és kezelt hulladékok, valamint az egyéb nyújtott szolgáltatások alapján, a szerződésben vagy megrendelőben megállapított díjat és díjszámítást alapul véve számlát állít ki. A díjakat a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ÁFA terheli, abban az esetben is, ha valamely díjtétel mellett nem szerepel az ÁFA-ra utalás, ez esetben az adott díjtétel ÁFA nélküli nettó díjnak minősül.
- A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett nap, egyéb rendelkezés hiányában a számla kiállításától számított 15 nap. Fizetési késedelem esetén DESIGN jogosult szolgáltatását felfüggeszteni, a megrendelések teljesítését megtagadni, továbbá a szerződés létrejöttkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot, költségátalányt és egyéb behajtási költséget érvényesíteni.
- Keretszerződés alkalmazása esetén a szerződés megkötését követő év első napjától kezdődően DESIGN jogosult a szolgáltatási díjait az elérhető legfrissebb, 12 hónapra vonatkozó Központi Statisztikai Hivatal által közzétett tárgyi szolgáltatásra vonatkozó fogyasztói árindex-növekedés vagy a piaci változások által indokolt mértékkel módosítani (díjközlés). A díjközlést DESIGN jogosult évközben is érvényesíteni, a tárgyév január 1-jére visszamenő hatállyal, mely díjközlést legkésőbb március 1-ig megküldi a Megrendelőnek. DESIGN az indexálást naptári évenként legfeljebb egy alkalommal jogosult érvényesíteni.
- DESIGN a jogszabályok változásából eredő vagy egyéb, a jövőben felmerülő költségnövekedést (pl. környezetterhelési adó, lakásai járulék, utdij, egyéb a tevékenységével kapcsolatos díjak, adók, járulékok, stb.) a vállalkozói díjban az öt terhelő kötelezettség keletkezésének időpontjától érvényesíteni jogosult.
- DESIGN az általa biztosított göngyölegek kihelyezése után a göngyöleg típusától függően használati/bérleti díjat számláz a Megrendelőnek a szerződésben meghatározott díjak szerint. A használati/bérleti díjak számlázása, minden esetben a Felek, illetve helyszíni közreműködőjük által szignált szállítólevél adattartalma alapján történik.

### 5. A szolgáltatás teljesítése

- DESIGN a szerződésben vagy a megrendelésben meghatározott hulladékokat (továbbiakban: hulladék) a szerződés időtartama alatt a megállapodott mennyiségben és minőségben átveszi, elszállítja, előkezel, kezeli, hasznosítja, illetve ártalmatlanítja. A hulladék fuvarozását, kezelésének bármely résztvevőjét DESIGN jogosult alvállalkozó igénybevételeivel, vagy közvetített szolgáltatásként végezni. Megrendelő csak egyedi megrendelés alapján, illetve előzetes jóváhagyást követően szállíthat hulladékokat DESIGN telephelyére. **A hulladék közötti (ADR) szállításra alkalmas előkészítése, minden esetben a Megrendelő kizárólagos feladata.**
- DESIGN a megrendelést általában a megrendelés beérkezését követő 11 munkanapon, október és január hónapban 16, november és december hónapban 21 munkanapon belül, de előzetesen egyeztetett időpontban teljesíti. DESIGN a hulladékok átvételét a Rendeleteknek megfelelően lebonyolítja, az átvételt a szükséges kísérőokmányokon (szállítási lap, szállítólevél, fémkísérő okmányok, kereskedelmi okmányok, stb.) igazolja. Az átvett hulladékokat DESIGN a kísérőokmányokon és az engedélyekben feltüntetettek szerint kezeli.
- Megrendelő köteles** a megrendelés alkalmával az elszállításra váró hulladékokról, valamint azok csomagolásáról a Rendeletek előírása szerinti **minőségi és mennyiségi jellemzőket a legjobb tudása szerint megadni**, mely tájékoztatásért Megrendelő szavatol és teljes körű felelősséggel tartozik. A megadott adatok alapján a **kísérőokmányok kitöltése a Megrendelő kötelezettsége**, melyhez DESIGN a Megrendelővel kötött külön megállapodása alapján segítséget nyújthat.
- A hulladék átvételével annak tulajdonjoga átszáll a DESIGN-ra. A hulladék csakis akkor tekinthető átvettnek, ha a hulladék kísérő okmányokat DESIGN aláírásával és cégbélyegzővel ellátta és azok közül, veszélyes hulladék esetén a szállítási lap, más esetben a telephelyen leigazolt szállítólevél és/vagy mérlegjegy megfelelő példányát postai úton visszajuttatta a Megrendelőnek. A hulladékok ettől kezdve DESIGN, mint saját tulajdonát kezeli, nyilvántartásaiban ekként tünteti fel, viseli költségeit és szedi hasznát, valamint jogosult azt harmadik személyre átruházni.
- A hulladék tömegének (kg) hiteles mérése minden esetben DESIGN telephelyén** - a területileg illetékes Kormányhivatal mérés-hitelesítésekért felelős osztálya által - **hitelesített mérlegen történik**. Megrendelő jogosult a saját hulladékának mérése alkalmával - a munkavédelmi szabályok betartása mellett - a méréskor jelen lenni. Amennyiben ezen igényét DESIGN felé előre nem jelzi, a mérésen nem vesz részt, úgy a hiteles mérés eredményét visszavonhatatlanul elfogadja. Amennyiben a hulladék és a hozzá tartozó göngyöleg egymástól gazdaságosan nem választható el, vagy a végső hulladékkezelést végző vállalkozás csak egyben tudja kezelni, úgy a hiteles mérések alkalmával a hulladék bruttó tömegéből a göngyöleg tömege nem kerül levonásra, így a Felek elszámolásában a bruttó tömeg képezi az elszámolás alapját. (pl. hordós égetős szilárd hulladékok, stb.)
- DESIGN a hulladék átvételét a Rendeletekben rögzített esetekben megtagadhatja. Ilyen esetben DESIGN a Megrendelő költségén a hulladékok visszaszállítja a Megrendelőnek, így annak tulajdonjoga továbbra is Megrendelőt illeti. A visszavétel megtagadása esetén

DESIGN választhat, hogy egyoldalú nyilatkozatával elálljon a szerződéstől, vagy más módon kezelje a hulladékokat és ennek többletköltségét legfeljebb 200%-os felárral, mint kötbérrrel a Megrendelőtől követelje. Elállás esetén DESIGN követelheti az öt megillető vállalkozói díjból az arányosan teljesített szolgáltatások díját.

- Megrendelő a szolgáltatást** a kívánt szállítási időpont előtt - az 5.2 pont szerinti teljesítési időket figyelembe véve - e-mailen ([megrendeles@designkft.hu](mailto:megrendeles@designkft.hu)), faxon, vagy a [www.designkft.hu/megrendelo](http://www.designkft.hu/megrendelo) webcímen, az ott elérhető **megrendelő nyomtatványok pontos és hiánytalan kitöltésével** és **megküldésével jogosult megrendelni**. DESIGN a nem megfelelően kitöltött és megküldött megrendeléseket nem köteles teljesíteni. DESIGN előteljesítésre jogosult, amelyet **Megrendelő köteles munkanapokon, tehergépjárművel jól megközelíthető helyen 8 és 17 óra között lehetővé tenni**. Megrendelő az elszállítást időben és térben nem korlátozhatja. **Megrendelő köteles a hulladék átadásához szükséges feltételeket biztosítani**, mint pl. szükséges személyzet, rakodóeszköz, stb. A szerződésben meghatározottaktól eltérő hulladék átvételére - általános piaci feltételeket alkalmazva - DESIGN törekszik, de nem köteles.
- Amennyiben a hulladék elszállítása a Megrendelő érdekkörébe eső ok miatt hiúsul meg, úgy a Megrendelő alkalmanként nettó 65.000,- Ft kiszállási díjat, mint megíiusulási kötbért köteles fizetni a vállalkozónak 8 (nyolc) napos fizetési határidővel. Megíiusulás esetén DESIGN a hulladék elszállítást Megrendelő írásban megküldött megrendelésére/kérésére, annak beérkezését követő napjától számítva az 5.2. pont szerinti határidővel újrüütemezi.
- Abban az esetben, ha DESIGN a Megrendelő hibájából annak telephelyén várakozni kényszerül, DESIGN nettó 10.000,- Ft/fő rezsiórát jogosult felszámolni 30 percet meghaladó várakozás idejére, minden megkezdett órára vonatkozóan (Várakozási díj). DESIGN a hulladékszállításra történő előkészítésben való tevékeny részvétele esetén nettó 9000,- Ft/óra szolgáltatási díjat jogosult felszámolni minden megkezdett órára (Előkészítési díj). E többletdíjak tényét és az időtartamot a jelenlevők a fuvarlevélen rögzítik, amely teljesítési igazolásként szolgál.

### 6. Szavatosság

- Megrendelő szavatolja, hogy DESIGN részére átadott hulladék a szerződés, ill. megrendelés szerint megadott minőségi és mennyiségi tulajdonságokkal rendelkezik.
- A hulladék Rendeletek szerinti megfelelő besorolásáért, közúti szállításra történő előkészítéséért, az átadási helyszín és infrastruktúra megfelelő biztosításáért Megrendelő gondoskodik és szavatol.** Megrendelő a megrendelés leadásának időpontjában köteles a hulladékokat és az átadási helyszínt előkészíteni, rakodásra ill. szállításra alkalmassá tenni, továbbá a szállítás megkezdéséig ilyen állapotban tartani, oly módon, hogy a hulladékok ne keveredhessenek egymással, valamint a hulladékok rakodása és szállítása a környezet szennyezésének kizárásával történhessen. DESIGN személyzete által végzett előkészítő munka nem mentesíti a Megrendelőt a jelen pont szerinti felelőssége alól. DESIGN személyzete hulladék előkészítő munka elvégzésére nem köteles, azt kizárólag külön megállapodás alapján biztosítja partnerei részére. A hulladék, a göngyölegek és az átadási helyszín nem megfelelő előkészítéséből eredő károk megtérítése Megrendelőt terheli.
- Megrendelő köteles a veszélyes hulladékokat tartalmazó tárolóedényzeteket, göngyölegeket, csomagolásokat a Rendeletek szerint megjelölni.** A Megrendelő a hulladékok tartalmazó csomagolások között köteles feltüntetni a szállítási lap számát és a hulladék azonosító kódját (HAK/EWC), UN számát és a helyes szállítási megnevezését, valamint a veszélyességi és kezelési bécákat. **Megrendelő köteles a DESIGN által biztosított göngyölegeket rendeltetészerűen használni**, ellenkező esetben DESIGN jogosult a nem megfelelően használt göngyölegek beszerzési költségét a Megrendelőnek kiszámlázni. Nem rendeltetészerű használatnak minősül minden olyan tevékenység, ami a göngyöleg további használatát, forgásában tartását megakadályozza vagy lényegesen megneghezi, megdrágítja. (pl. elszennyezés, eldeformálás, betétzés használatának mellőzése, stb.) Egy éven túli göngyöleg bérlet/használat esetén - amennyiben ez idő alatt hulladékszállítás nem történt - DESIGN jogosult a göngyölegek beszerzési költségét a Megrendelőnek kiszámlázni.
- Azon hulladékok esetén, amelyek átvételéért DESIGN térítést fizet a Megrendelőnek, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása a számla kiállítójának kizárólagos felelőssége és feladata.
- Egyéb rendelkezések**
  - DESIGN jogosult a Megrendelő nevére referenciaként hivatkozni. Megrendelő köteles a lényeges adataiban (cégnév, számlaszám, cím, adószám, KÜJ, KTI, postázási cím, stb.) bekövetkezett változásról DESIGN-t a változást követő első megrendelés tájékoztatni, DESIGN nem köteles a változásokat nyomon követni. A Felek az egymásnak írásban megtett közlései, jognyilatkozatai abban az esetben minősülnek kézbesítettnek és közöltnek, ha azok igazolhatóan a Felek által átvételre kerültek. Postai küldemény esetén Felek a 2016. évi CXXX. törvény kézbesítési fikcióra vonatkozó 137. §. ide vonatkozó szabályait vállalják az egymás közötti jogviszonyukra megfelelően alkalmazni.
  - Felek szerződésben megjelölt kapcsolattartói a szerződés teljesítésével kapcsolatban nyilatkozattételre jogosultak. A szerződés egyéb kérdéseiben (pl. módosítás, felmondás, díjak) a nyilatkozatot megtevő fél cégszerű aláírása és írásos nyilatkozat kézbesítése szükséges. Felek megállapodnak, hogy a szerződésben szereplő és annak teljesítéséhez kapcsolódó valamennyi adat, információ a Felek üzleti titkáknak minősül, melyet Felek ennek megfelelően kötelesek kezelni, harmadik félnek tájékoztatást ezekről nem nyújthatnak, a titoktartás megszegéséből eredő károkat egymásnak kötelesek megtéríteni.
  - DESIGN adatkezelésére vonatkozó tájékoztatója (GDPR) DESIGN honlapján a Minőségbiztosítás menüpont alatt hozzáférhető. (<http://designkft.hu/>)

Kecskemét, 2020. január 01.

DESIGN Kft.